

GUIA DE ACESSO



SENAI CETIQT

 **SENAI**

Iniciativa da CNI - Confederação
Nacional da Indústria

Sumário

**Página
Inicial**



**Acesso
ao AVA**



Tutoriais



Página Inicial

1

Para acessar a **Página Inicial** do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o primeiro passo é se logar.

Para fazer isso, siga as instruções abaixo:

Acesse a Página Inicial, digitando o site do curso com o seguinte endereço:

<https://ead.cetiqt.senai.br/>

Importante: Recomenda-se utilizar os seguintes navegadores:

Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge:



Google Chrome



Mozilla Firefox

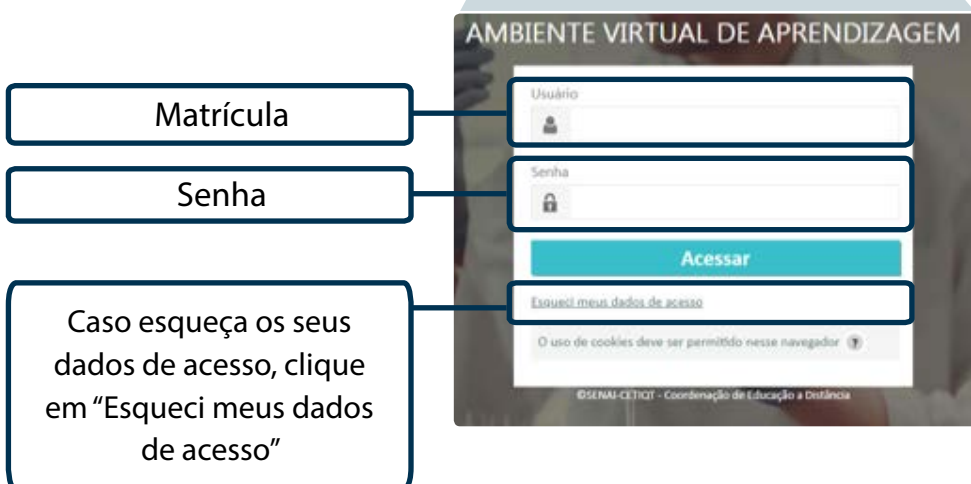
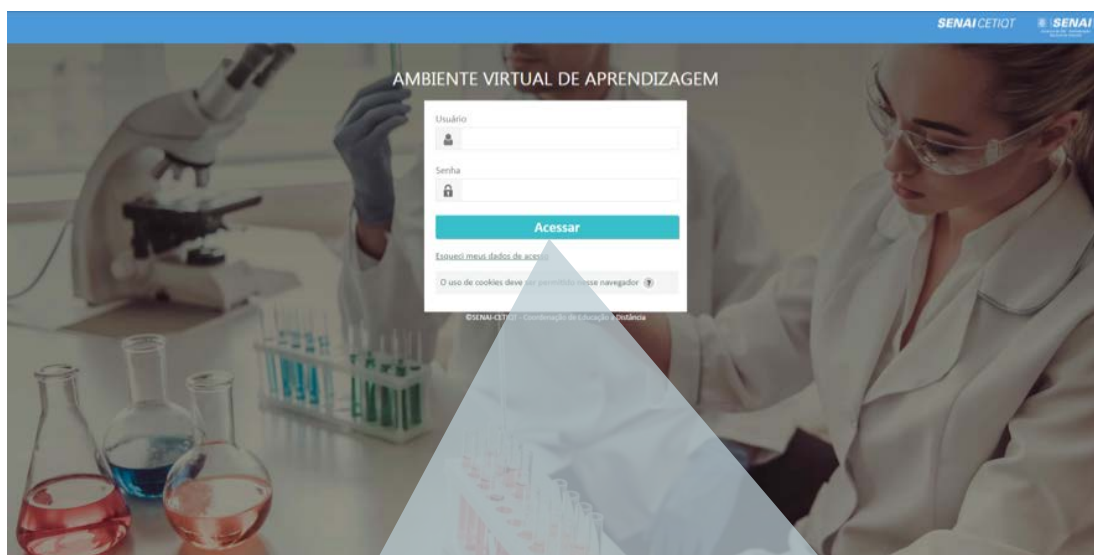


Microsoft Edge

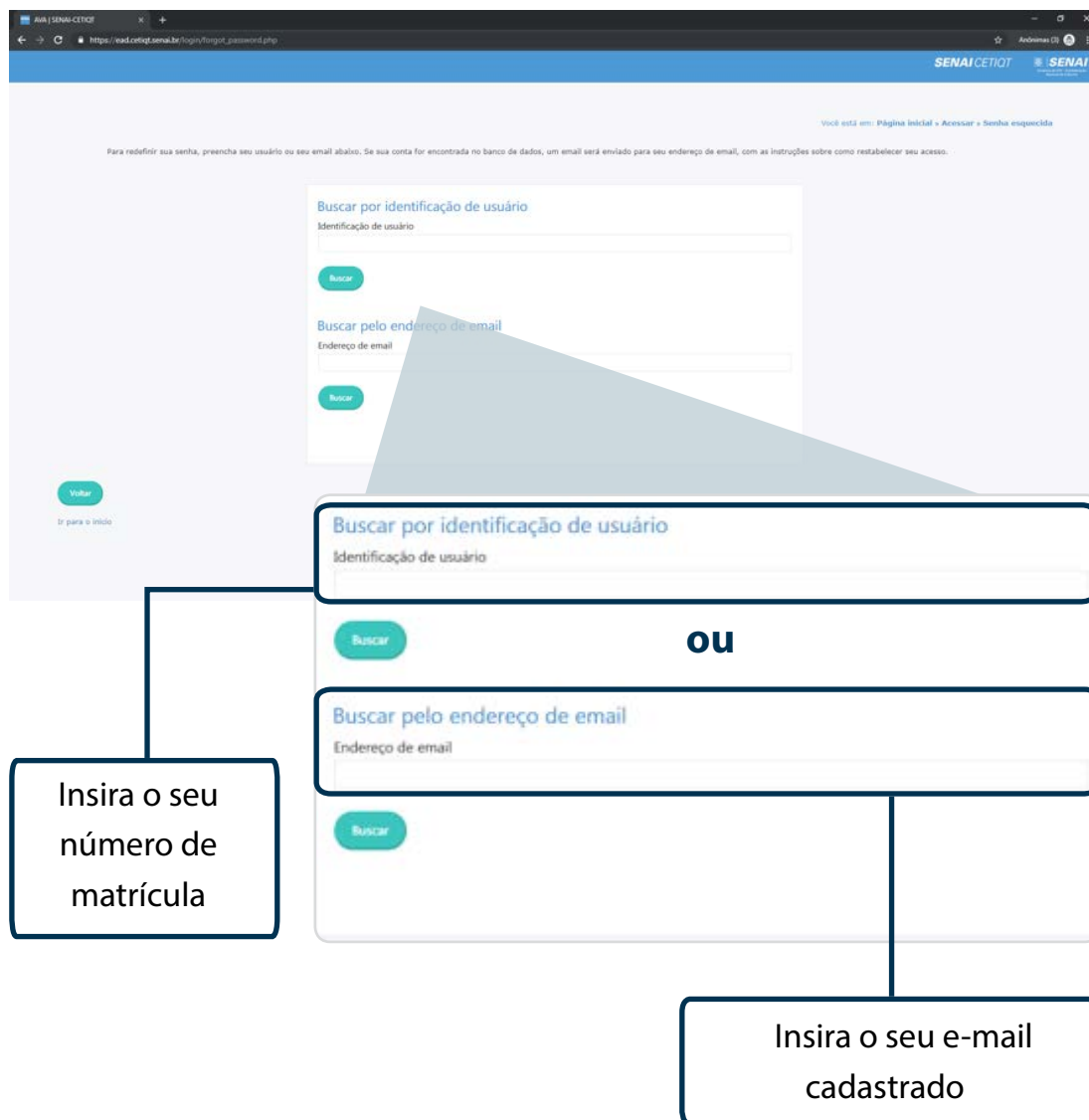
2

Acesso ao AVA

Assim que você acessar com o endereço acima, será direcionado (a) para o local de acesso ao AVA, onde deverá preencher os campos **Usuário** (sua matrícula) e **Senha**, clicando, em seguida, no botão **Acessar**:



Na tela abaixo, veja como proceder para resgatar os seus dados de acesso:



A sua primeira senha será enviada por e-mail. No seu primeiro acesso, você deverá alterá-la.

Importante:

- Caso você ainda não tenha sua senha ou encontre algum problema para acessar o AVA, entre em contato com: **cead@cetiqt.senai.br**.

3 Tutoriais

Ao acessar o AVA, clique no botão “Tutoriais” para que você possa ter acesso ao conteúdo dos vídeos de como navegar em sua sala virtual.



DÚVIDAS DIVERSAS SOBRE O AVA

Encaminhe para o Suporte Técnico, através do botão "Suporte Técnico".



SE PREFERIR, USE UM DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO ABAIXO:

Central de atendimento: Tel.: (21) 2582-1001

E-mail: atendimento@cetiqt.senai.br

E-mail: cead@cetiqt.senai.br

Tel.: (21) 2582-1088

WhatsApp: (21) 99661-4045

SENAI CETIQT



*Iniciativa da CNI - Confederação
Nacional da Indústria*